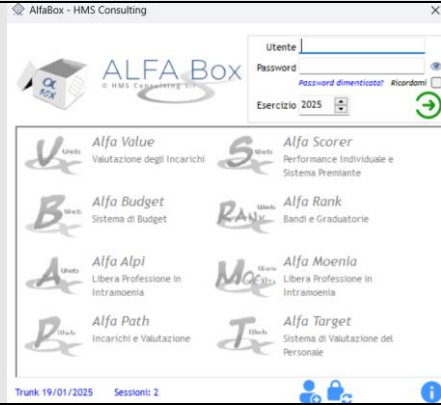


	Tipo documento	Applicativo	Codice Doc.	Data doc.
	Scheda tecnica software	AlfaBox	SPECS/2024	24/01/2025

A) Requisiti e caratteristiche tecniche del software

Cod.	Tipo	Descrizione
A.1	Nome del software	Alfa Box_Versione Pro
A.2	Release	11
A.3	Tipologia	Software Gestionale
A.4	Layout applicativo	
A.5	Campo di applicazione	Il servizio AlfaBox offre la possibilità alle Aziende del SSN di utilizzare le procedure software presenti al suo interno, per la gestione di alcune delle tematiche relative al più ampio Sistema di Gestione delle Risorse Umane (Valutazione del personale, Retribuzione di Risultato, Progressioni Economiche), Performance Organizzativa, Graduazione Incarichi oltre al sistema della Libera Professione.
A.6	Modalità di erogazione	SaaS
A.7	Infrastruttura IaaS	Aruba S.p.a
A.8	Licenza	Multi-utente, max 400 sessioni contemporanee
A.9	Versione	Web
A.10	Compatibilità con i browser	Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox
A.11	Sistema Operativo Client:	Windows 10, Windows 11
A.12	Lingua	Italiano
A.13	Contenuti accessori	Manuali d'uso della procedura
A.14	Architettura	AlfaBox ha un'architettura a 3-livelli Web 2.0. Il Presentation-Tier è costituito da file HTML/XML/JS che definiscono la UI dell'applicativo. Non sono richiesti privilegi di amministratore per la prima installazione. Il Middle-Tier (su Application Server MS IIS) incorpora la Business Logic ed è implementato attraverso componenti .NET per data service e transaction management. Il Data-Tier è basato su RDBMS SAP ASA. Non viene fatto uso di cookies.
A.15	Informazioni sull'utilizzo	AlfaBox è un SaaS distribuito in modalità ICA, abbreviazione di <i>Installable Cloud App</i> . Pur essendo un'applicazione Web, viene installata come applicazione Desktop sul client, così che possa essere lanciata direttamente dal desktop senza la necessità di un browser Web. Per eseguire l'installazione di AlfaBox, aprire il browser Web (preferibilmente Firefox o Chrome) e fare click sull'icona "prima attivazione degli applicativi AlfaBox" alla pagina https://alfabox.hmsconsulting.it/alfaboxx/ .
A.16	Autenticazione e cambio password	L'accesso ad AlfaBox avviene con una coppia username/password. L'username corrisponde alla mail aziendale. La password viene scelta in base ai criteri di sicurezza forte. Ciascun utente può cambiare la password di accesso in autonomia, previa ricezione di una mail con link di ripristino che accede al server https://alfabox.hmsconsulting.it:8082 , pertanto la porta TCP 8082 in uscita dovrà essere consentita dalle regole di firewall. Sono presenti differenti livelli di accesso a seconda delle autorizzazioni degli utenti: <ol style="list-style-type: none"> 1) Ufficio centrale 2) Ufficio Intermedio 3) OIV 4) Valutatore - Libero professionista 5) Utente 6) Osservatore Su richiesta potranno essere personalizzati ulteriori privilegi di accesso alla procedura.

	Tipo documento	Applicativo	Codice Doc.	Data doc.
	Scheda tecnica software	AlfaBox	SPECS/2024	24/01/2025

		<p>Gli utenti possono registrarsi in autonomia al sito o attraverso specifica richiesta dell'azienda cliente agli amministratori di sistema, i quali effettueranno le attivazioni secondo i privilegi attribuiti.</p> <p>L'azienda cliente si assume la responsabilità di richiedere l'elenco delle utenze attive/disattive al fine di richiederne la modifica o la cancellazione agli amministratori di sistema.</p>
A.17	Caching e performance	Viene eseguito il caching dei file Web statici sotto lo user profile (c:\users\ <username>) 100mb="" a="" accessi="" al="" alfabox="" basato="" caching="" connection="" connettività="" dati="" db,="" dei="" di="" e="" garantisce="" i="" il="" in="" l'accesso="" ottimizzare="" per="" permette="" pooling.="" rete.="" ridurre="" s.<="" server="" su="" successivi="" sul="" td="" traffico="" una="" uscita=""> </username>)>
A.18	Installazione presso il cliente	Nel caso il cliente richieda l'attivazione della procedura su un server di proprietà, è richiesto l'acquisto di licenze runtime per database e componenti .NET server, oltre che due giornate per la configurazione, effettuabile on-site o da remoto da parte dei tecnici HMS Consulting.
A.19	Amministratori di sistema	Personale HMS Consulting

B) Requisiti e caratteristiche di sicurezza

Cod.	Tipo	Descrizione
B.1	Sistemi di crittografia	Tutti i dati trasferiti tra il client e il server HMS Consulting utilizzano built-in encryption a 128 bit. La comunicazione fa uso esclusivo di protocollo HTTPS in modo da essere compatibile con corporate firewall.
B.2	Patching	Sistema operativo e componenti di terze parti periodicamente aggiornati.
B.3	Vulnerability assesment	Penetration test pubblicato periodicamente all'interno del sito: https://www.hmsconsulting.it/doc Protocollo utilizzato V.A.P.T. Top 10 OWAPS Saranno gestiti tutti i risultati del test categorizzati come "high".
B.4	Controllo degli accessi	Gli accessi all'applicativo sono tracciati e consultabili dal pannello di gestione del servizio, reso disponibile agli uffici competenti. I log sono conservati per un periodo inferiore ai 6 mesi.
B.5	Misure di sicurezza	<p>1) Protezione applicativa: L'applicativo AlfaBox è protetto dall'interfaccia PowerServer che consente la sua distribuzione in modalità IWA. Il sistema consente la mitigazione dalle vulnerabilità più note, assicurando la protezione del traffico di dati tra client e server tramite specifico firewall. E' possibile consultare le specifiche tecniche ai seguenti link: https://www.appeon.com/sites/default/files/2023/ps/Whitepaper_PowerServer_2022R3_Security_Measures.pdf https://www.appeon.com/developers/get-help/knowledgebase/3226</p> <p>2)Protezione di sistema: -Antivirus windows Defender aggiornato dalle release del S.O. -Firewall Windows aggiornato dalle release del S.O.</p> <p>3)Meccanismi di sicurezza applicati: - Policy di generazione periodica di password - Sistema di profilazione univoca utente - time-out di sessione</p>
B.6	Protezione dati	I dati aziendali sono protetti mediante back up (alle ore 4.00 a.m.), settimanale e giornaliero con retention di 60 giorni e crittografati in AES 128 bits. I back up sono allocati in ambienti diversi rispetto agli ambienti di produzione, sia in house presso i locali tecnici di HMS Consulting, che in cloud su spazi messi a disposizione da Aruba S.p.A.; Policy aggiuntive in merito alla tempistica dei back-up e la disponibilità dei relativi contenuti sono implementabili dietro esplicita richiesta del cliente.
B.7	Misure di sicurezza applicabili su richiesta	Opzionalmente può essere attivata autenticazione a due fattori (MFA) registrando un numero telefonico.

	Tipo documento	Applicativo	Codice Doc.	Data doc.
	Scheda tecnica software	AlfaBox	SPECS/2024	24/01/2025

B.8	Trattamento Dati	<p>L'infrastruttura informatica <i>IaaS</i> dell'applicativo è ubicata in Italia, i dati sono trattati e conservati secondo le normative vigenti UE GDPR 2016/679 e codice Privacy 196/2003 per un periodo di 6 mesi al termine del quale vengono cancellati.</p> <p>Durante il periodo di archiviazione, i dati vengono conservati in ambienti informatici distinti da quelli di produzione. L'accesso è consentito esclusivamente al personale autorizzato, tramite credenziali protette da password. Inoltre, tali ambienti sono soggetti a rigorosi controlli di tracciamento degli accessi (log).</p> <p>Hms assicura la riservatezza, integrità e disponibilità dei dati per i quali è nominata come responsabile al trattamento.</p> <p>Il Responsabile esterno del trattamento dati è Francesco Lorenzini nella persona del legale rappresentate di HMS Consulting S.r.l.;</p> <p>Nel caso in cui si verificasse una violazione di dati che coinvolge dati personali sarà cura di HMS avvisare il cliente, riportando tutte le circostanze degli eventi oltre che attivare le procedure di continuità operative previste al punto C.7.</p>
B.9	Cancellazione dei dati	<p>Di seguito la procedura di cancellazione dei dati attuata da HMS:</p> <p>1)Una volta decadute le finalità giuridiche del trattamento, HMS notificherà al cliente la cancellazione dei dati e dunque, su richiesta del cliente, provvederà ad una modalità di restituzione degli stessi.</p> <p>2) Dopo 6 mesi dal termine di contratto, HMS provvederà alla cancellazione dei dati effettuando una cancellazione di terzo livello attraverso un software che consente la distruzione sicura dei file ".db" e delle copie di backup, garantendo l'eliminazione irreversibile delle informazioni mediante tecnica di sovrascrittura a che ne impedisce il recupero anche con strumenti avanzati.</p>
B.10	Tutela della proprietà intellettuale	<p>AlfaBox è di proprietà di HMS Consulting e ne vieta l'uso non autorizzato se non attraverso la specifica licenza.</p> <p>Tutti i componenti software di terze parti utilizzati all'interno dell'applicativo sono impiegati rispettando i diritti di proprietà intellettuale attraverso l'acquisizione della licenza.</p>
B.11	Linee guida di riferimento	<p>AlfaBox è sviluppato, monitorato e protetto in conformità con le linee guida ISO/IEC 27001:2022 per la sicurezza delle informazioni, nonché con ISO/IEC 27017 e 27018 per la sicurezza dei servizi cloud.</p>
B.12	Sincronizzazione degli orologi	<p>Gli orologi sono sincronizzati tramite collegamento rete in UTC regolati da protocollo NTP.</p>

C) Assistenza tecnica

Cod.	Tipo	Descrizione
C.1	Servizio assistenza tecnica	Il tipo di assistenza tecnica e i relativi canali di contatto possono variare a seconda del contratto stipulato; in ogni caso è prevista un'ordinaria disponibilità: Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00 (eventuali variazioni di orario legate a festività o date particolari sono oggetto di preventiva informativa verso il cliente).
C.2	Canali di assistenza tecnica utenti	<ul style="list-style-type: none"> -e-mail: helpdesk@hmsconsulting.it -n° telefonico dedicato -sistema di ticketing
C.3	Canale segnalazione violazione privacy	<p>In caso in cui il cliente fosse coinvolto in incidenti di violazione di Privacy ha la possibilità di contattare HMS ai seguenti recapiti e-mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> -hmsconsulting@pec.it -dpo@hmsconsulting.it
C.4	Manutenzione applicativo	Il servizio di manutenzione è organizzato al fine di garantire la manutenzione preventiva/ordinaria e la manutenzione correttiva della procedura per non intaccare le normali attività.
C.5	Monitoraggio	<p>Gli amministratori di sistema di HMS effettuano i monitoraggi periodici dell'applicativo relativamente alle capacità delle risorse (CPU, RAM) e accessi al sistema non autorizzati e traffico Broadcast;</p> <p>I clienti possono richiedere informazioni specifiche al riguardo; HMS si impegna a fornire i risultati dei monitoraggi effettuati.</p>

	Tipo documento	Applicativo	Codice Doc.	Data doc.
	Scheda tecnica software	AlfaBox	SPECS/2024	24/01/2025

		Nel caso in cui si verificassero situazioni anomale e/o violazione di dati che coinvolge dati personali sarà cura di HMS avvisare il cliente, riportando tutte le circostanze degli eventi.								
C.6	Canali di disservizio dell'applicativo	In caso di disservizio il cliente potrà contattare gli uffici tecnici di HMS al seguente indirizzo e-mail: helpdesk@hmsconsulting.it descrivendo la problematica riscontrata. Hms si riserva di effettuare un'analisi preventiva per la valutazione e, nel caso di errore bloccante, i tempi di risposta sono definiti all'interno dei livelli di servizio (SLA).								
C.7	Service Level Agreement (SLA)	<p>Hms garantisce i seguenti livelli di servizio:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Parametro SLA</th> <th>RTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempo di ripristino per disservizi definiti "bloccanti e critici"</td> <td>Entro 2 ore nel 95% dei casi Entro 4 ore nel 100% dei casi</td> </tr> <tr> <td>Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti"</td> <td>Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi</td> </tr> <tr> <td>Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti e non critici"</td> <td>Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi</td> </tr> </tbody> </table>	Parametro SLA	RTO	Tempo di ripristino per disservizi definiti "bloccanti e critici"	Entro 2 ore nel 95% dei casi Entro 4 ore nel 100% dei casi	Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti"	Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi	Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti e non critici"	Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi
Parametro SLA	RTO									
Tempo di ripristino per disservizi definiti "bloccanti e critici"	Entro 2 ore nel 95% dei casi Entro 4 ore nel 100% dei casi									
Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti"	Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi									
Tempo di ripristino per disservizi definiti "non bloccanti e non critici"	Entro 1 giorno nel 95% dei casi Entro 2 giorni nel 100% dei casi									
C.8	Ruoli e responsabilità	<p>HMS ha definito all'interno della propria organizzazione i ruoli e le responsabilità di gestione dell'applicativo.</p> <p>E' presente un team di unità di crisi che si attiverà nel caso in cui si verificassero le problematiche di cui al punto C.9.</p> <p>HMS assicura il funzionamento e la protezione dell'applicativo da malware, oltre che a verificare i diritti di accesso del proprio personale a tali risorse.</p> <p>Obblighi dell'Utente:</p> <p>Per quanto concerne la gestione degli ID utenti, sarà responsabilità degli utenti del cliente mantenere la riservatezza delle chiavi di accesso all'applicativo. HMS non è responsabile per eventuali incidenti derivanti da una gestione delle chiavi di accesso o da un uso non conforme alle policy stabilite.</p> <p>-L'Utente è tenuto a rispettare, e non può aggirare, le limitazioni tecniche del Prodotto, descritte nella manualistica.</p> <p>-L'Utente è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili al proprio utilizzo del Prodotto, incluse, tra le altre, tutte le leggi applicabili in materia di privacy, dati personali, protezione dei dati e riservatezza delle comunicazioni. È responsabilità dell'Utente rispondere a qualsiasi richiesta di terzi relativa all'utilizzo del Prodotto da parte dell'Utente stesso.</p> <p>- L'Utente non può vendere, noleggiare, concedere in leasing o prestare il Prodotto e/o il Software gestito a terzi né utilizzare il Prodotto per creare propri prodotti o servizi.</p> <p>- L'Utente non può rimuovere o modificare gli avvisi sul copyright, né altre note di proprietà del Prodotto, documenti o materiali correlati.</p> <p>- L'Utente non può verificare, valutare o testare la vulnerabilità del Prodotto o del Portale o di sistemi o reti correlati, né violare le misure di sicurezza o le procedure di controllo applicate in relazione al Prodotto, al Portale e a detti sistemi e reti.</p> <p>- Se l'Utente viola uno qualsiasi degli obblighi descritti di seguito o le limitazioni di licenza contenuti nel presente Contratto o in un altro documento legalmente vincolante stipulato HMS è autorizzata a revocare la licenza e disabilitare l'uso del Prodotto.</p>								

	Tipo documento	Applicativo	Codice Doc.	Data doc.
	Scheda tecnica software	AlfaBox	SPECS/2024	24/01/2025

C.9	Procedure di continuità operativa e gestione vulnerabilità	<table border="1"> <thead> <tr> <th>N° Piano</th> <th>Evento</th> <th>Piano di continuità operativa</th> <th>Punto di Ripristino (RPO)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Disservizio critico <i>SaaS</i></td> <td>migrazione delle basi dati su nuovo ambiente online con recupero informazioni di back up, cambio DNS e riscontro al cliente</td> <td>Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Disservizio infrastruttura <i>IaaS</i></td> <td>Si fa riferimento alle procedure del fornitore dell'infrastruttura <i>IaaS</i></td> <td>Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td><i>Data Breach</i></td> <td>Segnalazione dell'evento entro 72 H all'autorità per la protezione dei dati DPA (nel caso di violazione ad alto rischio) e comunicazione tempestiva agli utenti e agli uffici preposti del cliente. Coinvolgimento del DPO delle parti interessate. In alcuni casi può essere previsto il blocco di accesso al sistema coinvolto con attuazione del piano 1.</td> <td>Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)</td> </tr> </tbody> </table>	N° Piano	Evento	Piano di continuità operativa	Punto di Ripristino (RPO)	1	Disservizio critico <i>SaaS</i>	migrazione delle basi dati su nuovo ambiente online con recupero informazioni di back up, cambio DNS e riscontro al cliente	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)	2	Disservizio infrastruttura <i>IaaS</i>	Si fa riferimento alle procedure del fornitore dell'infrastruttura <i>IaaS</i>	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)	3	<i>Data Breach</i>	Segnalazione dell'evento entro 72 H all'autorità per la protezione dei dati DPA (nel caso di violazione ad alto rischio) e comunicazione tempestiva agli utenti e agli uffici preposti del cliente. Coinvolgimento del DPO delle parti interessate. In alcuni casi può essere previsto il blocco di accesso al sistema coinvolto con attuazione del piano 1.	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)
		N° Piano	Evento	Piano di continuità operativa	Punto di Ripristino (RPO)													
		1	Disservizio critico <i>SaaS</i>	migrazione delle basi dati su nuovo ambiente online con recupero informazioni di back up, cambio DNS e riscontro al cliente	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)													
		2	Disservizio infrastruttura <i>IaaS</i>	Si fa riferimento alle procedure del fornitore dell'infrastruttura <i>IaaS</i>	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)													
3	<i>Data Breach</i>	Segnalazione dell'evento entro 72 H all'autorità per la protezione dei dati DPA (nel caso di violazione ad alto rischio) e comunicazione tempestiva agli utenti e agli uffici preposti del cliente. Coinvolgimento del DPO delle parti interessate. In alcuni casi può essere previsto il blocco di accesso al sistema coinvolto con attuazione del piano 1.	Ultimo back up giornaliero (24 H) (Rif.B.6)															